

Договор на оказание услуг связи

№

номер договора (лицевой счет Абонента)

г. Симферополь

--	--	--

Общество с ограниченной ответственностью «ИНФОСТРОЙ» (ООО «ИНФОСТРОЙ»), в лице генерального директор **Бурчакова Константина Сергеевича**, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Оператор», имеющее лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 177464 от 05.02.2020 г. на оказание телематических услуг связи, №177465 от 05.02.2020 г. на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, с одной стороны и Абонент, данные которого указаны в п. 1 настоящего Договора, заключили настоящий Договор на оказание услуг связи на нижеследующих условиях:

1. Сведения об Абоненте

ФИО							
Дата и место рождения							
Документ, удостоверяющий личность: Паспорт РФ <input type="checkbox"/> * Иной документ <input type="checkbox"/>							
Серия	№	Дата выдачи	Код подр.				
Кем выдан							
Адрес регистрации							
Место жительства (п. 27а) Правил ТМ							
E-mail			Телефон: моб./дом.				

2. Адрес предоставления услуги. Адрес предоставления услуги совпадает с адресом регистрации/места жительства (Ставится галочка в клетке в случае совпадения адреса регистрации и адреса предоставления услуги. В случае отличия данных адресов, необходимо заполнить сведения в таблице ниже)

Населенный пункт, улица					
Дом	Квартира	Корпус	Строение		

3. Технические характеристики услуги

Используемый абонентский интерфейс	ETHERNET				
Протокол передачи данных	TCP/IP	Технология подключения (способ подключения)	ETHERNET <input type="checkbox"/> *	PON <input type="checkbox"/>	FTTH <input type="checkbox"/>

4. Тариф (Указывается выбранный Абонентом тарифный план на момент заключения договора)

Оператор передает Абонент временное пользование (Аренду), а Абонент принимает Оборудование согласно Приложения №1 к настоящему Договору (Акт приема-передачи Оборудования).

5. Срок действия Договора. Настоящий договор является срочным и заключается по ____/____/____ г. включительно. Если дата не указана, то «Настоящий Договор является бессрочным и заключается на неопределенный срок» Договор бессрочный и в строке ставится прочерк.

6. Способ доставки счета: Личный кабинет Абонента, офис Оператора.

7. Оплата услуг. Абонент производит оплату Услуг Оператора в порядке внесения аванса по Тарифам Оператора на конкретный вид Услуг, если иное не установлено для конкретного вида Услуг. Денежные средства вносятся в наличной или безналичной форме на Лицевой счет Абонента.

8. Абонент не возражает на использование Оператором части общего имущества многоквартирного дома для размещения телекоммуникационного оборудования и линий связи.

9. На получение СМС-информирования на номер мобильного телефона и/или почтовый электронный адрес, указанные в настоящем договоре, сообщений информационного, рекламного характера, в том числе о состоянии баланса, блокировке, акциях, и других услугах

Оператора Абонент согласен не согласен

10. На предоставление сведений при информационно-справочном обслуживании Абонент согласен не согласен

11. Стороны с учетом п.2 ст.160 Гражданского кодекса РФ, пришли к согласию об использовании в настоящем Договоре и сопутствующих ему документов факсимильной подписи Оператора (далее-факсимиле), имеющей равную юридическую силу наряду с собственноручной подписью. По требованию Стороны и иных уполномоченных лиц документ, подписанный с использованием факсимиле, подлежит замене на документ, подписанный собственной подписью, в течение 14 дней с момента предъявления письменного требования Стороны.

12. Подписанием настоящего Договора Абонент подтверждает свое согласие на обработку персональных данных Оператором и третьими лицами в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», со всеми его условиями, с условиями тарифных планов, с Правилами оказания телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных физическим лицам (домашним пользователям), Условиями и порядком передачи телекоммуникационного Оборудования и иными документами, являющимися неотъемлемой частью Договора, которые размещены на сайте Оператора по адресу: <http://giga.net.ru>, а также в Клиентском центре ООО «ИНФОСТРОЙ».

14. Подписи сторон

ООО «ИНФОСТРОЙ»	Абонент
_____	_____
Подпись МП	
Бурчаков К. С.	

Памятка пользователя

1.Номер лицевого счета пользователя	
--	--

Используется для идентификации пользователя, в том числе и пользовательских платежей за интернет (Более детально со способами оплаты за услуги интернет Вы можете ознакомиться на оф.сайте провайдера по ссылке <https://giga.net.ru>)

2.Имя пользователя (логин, аккаунт)	
--	--

Используется для идентификации пользователя при подключении к Internet и при входе в программу **Assistant**. Не содержит пробелов.

3.Пароль	
-----------------	--

Используется для идентификации пользователя при подключении к Internet и при входе в программу **Assistant**.

Официальный сайт Провайдера Giganet	https://giga.net.ru
Телефон технической поддержки	+7(918) 041-50-41
Режим работы технической поддержки	с 8-00 до 22-00, с 22-00 до 8-00 – автоматический режим

Способы оплаты:

1. При оплате в терминалах самообслуживания выбирайте **ЗНАЧОК**



для пополнения нужно ввести Ваш лицевой счет.

2. При оплате через приложение РНКБ выбираете поставщика услуг: ООО «Инфострой».
3. Если у Вас карта другого банка, то можно произвести оплату на сайте payberry.ru.

Установка программы «Assistant»:

1. Вам необходимо:

- 1.1. Зайти на официальный сайт <https://giga.net.ru> и скачать программу «Assistant» в правом верхнем углу сайта.
- 1.2. Установить ее и авторизоваться, используя Ваш Логин и Пароль.

Помощь пользователю по программе «Assistant»:

Меню «Интернет»:

- выбираете в списке «Смена тарифа» для изменения Вашего тарифа на следующий расчетный период (обратите внимание, что Вы имеете право переходить на другой тарифный пакет не чаще, чем один раз в месяц).

- выбираете в списке «Отсрочка платежа», если Вам необходимо отсрочить платеж за услуги интернет (обратите внимание, что бесплатную отсрочку платежа вы можете взять не более 3-х дней).

- выбираете в списке «Заблокировать счет», если по какой-либо причине Вы не будете пользоваться услугами интернет (обратите внимание, что, если Вы не воспользуетесь блокировкой счета или не известите оператора службы тех. Поддержки по телефону или сообщением в «Assistant», будет продолжаться сниматься ежемесячная стоимость оплаты по

Вашему тарифу).

Если у Вас не работает Интернет, Вам необходимо:

Перезагрузить, последовательно, сначала оптическое устройство ONU-модуль (при его наличии), а затем роутер, выключив на 1-2 мин и включив обратно, если ничего не изменилось позвонить в техническую поддержку.

Внимание! Нельзя загибать волоконно-оптический кабель более чем на 90°.

Приложение №1
к Договору на оказание услуг связи

**АКТ приема-передачи Оборудования
во временное пользование (Аренду)**

--	--	--

г. Симферополь

Общество с ограниченной ответственностью ООО «Инфострой» (ООО «Инфострой»), в лице генерального директора Бурчакова Константина Сергеевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Оператор», с одной стороны и

--

именуемый(-ая) в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», составили настоящий акт о том, что в соответствии с Договором на оказание услуг связи (далее – «Договор») Оператор передал Абоненту во временное пользование (далее - «Аренду»), а Абонент принял следующее Оборудование:

№ п/п	Наименование и модель Оборудования	Статус оборудования, новое, б/у	Кол-во, шт.	Серийный номер/ MAC-адрес	Стоимость Оборудования, руб.	Арендная плата, руб. *
1					2600	-

*в случае включения суммы арендной платы в стоимость услуг связи на срок действия Договора, в данной графе ставится прочерк. Арендная плата подлежит оплате в порядке и сроки, установленные настоящим Актом, за исключением случаев, когда арендная плата включена в стоимость услуг связи.

Состав комплектующих элементов Оборудования:

№ п/п	Наименование комплектующего элемента	Количество, шт.
1	Блок питания постоянного/переменного тока	1

--

номер лицевого счета
Абонента

Адрес установки Оборудования:

Адрес установки Оборудования совпадает с адресом регистрации Абонента, указанным в договоре (Ставится галочка в данной клетке в случае совпадения адреса регистрации Абонента, указанного в Договоре и адреса установки Оборудования)

Адрес установки Оборудования совпадает с адресом предоставления услуги, указанным в договоре (Ставится галочка в данной клетке в случае совпадения адреса установки Оборудования с адресом подключения услуги, указанным в Договоре)

Срок Аренды Оборудования составляет / ____ / ____ / ____ г. /. (Если срок не определен, то Оборудование передано на срок действия Договора и в строке ставится прочерк)

В случае расторжения Договора или прекращения пользования услугами, срок аренды оборудования признается окончательным, и Абонент обязуется вернуть оборудование в рабочем состоянии Оператору или возместить полную его стоимость.

Оборудование получено в момент подписания настоящего Акта. Подписывая настоящий Акт, Абонент подтверждает, что Оборудование передано ему в исправном состоянии, без внешних повреждений, в полной комплектности.

Подписанием настоящего Акта Абонент подтверждает свое ознакомление и согласие с **Условиями и порядком передачи телекоммуникационного оборудования**, опубликованными на официальном сайте Оператора по адресу: <http://giga.net.ru> и являющимися неотъемлемой частью Договора.

Настоящий Акт составлен на русском языке в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

ООО «Инфострой»	Абонент
------------------------	----------------

Юридический адрес/почтовый адрес: 295000,
Республика Крым, г. Симферополь,
ул. Ремесленная, дом. 4-13, помещение 3
ИНН 9109002179 /КПП 910201001
ОГРН 1149102046983
Р/счет 40702810440850000116
БИК 043510607 в РНКБ Банк ПАО, г. Симферополь
Кор/счет 30101810335100000607
Тел. + 7 918 041 50 41

Бурчаков К. С.

Подпись МП

Руководство по эксплуатации телекоммуникационного абонентского оборудования (ONU, ONT, FTTH-конвертор, приставка IPTV, роутер)

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Чтобы гарантировать нормальную работу телекоммуникационного оборудования

Вы должны:

- Не подвергать прибор воздействию прямых солнечных лучей и магнитных излучений;
- Не размещать его рядом с источниками тепла и электронными приборами;
- Установить прибор на ровную поверхность, с которой он не упадет, а также будет в недосягаемом для детей месте;
- Не ставить предметы на корпус, это затруднит его вентиляцию;
- В случае попадания жидкости на корпус, немедленно отключить от электросети;
- Если прибор устанавливается в нишу, оставить как минимум 10 см пространства с каждой стороны во избежание перегрева;
- **Не загибать входящий оптический кабель под углом более 90°;**
- Подключать прибор с помощью соответствующих кабелей, использование удлинителей не рекомендуется;
- Не вскрывать прибор или блок питания во избежание поражения электрическим током;

УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

- Температура от 0 °С до 50 °С.
- Влажность от 10 до 90%

АДАПТЕР ПИТАНИЯ

- AC 110-240V 50-60Гц
- DC 12V, 2A

ЭНЕРГОПОТРЕБЛЕНИЕ

Потребляемая мощность: до 10 Вт.